

Služba domovy se zvláštním režimem poskytuje v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, tyto základní činnosti:

a) poskytnutí ubytování

- ubytování v jednolůžkových pokojích, kde sociální zázemí (bezbariérovou koupelnu a WC užívají vždy 2 osoby společně)
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

b) poskytnutí stravy

- celodenní stravy (včetně pitného režimu), jedná se o stravu, která odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování – minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel denně (snídaně, oběd a večeře), výdej stravy je zajištěn v jídelně domova, imobilním uživatelům služby je zajištěna donáška stravy na jejich pokoj

c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, jedná se o pomoc při:

- úkonech osobní hygieny
- základní péči o vlasy a nehty
- použití WC a výměny inkontinenčních pomůcek

d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, jedná se o pomoc při:

- oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- přesunu na lůžko nebo vozík
- vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh na lůžku
- podávání jídla a pití
- prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- doprovázení k lékaři (jedná se o klienty se sníženou mírou komunikace, orientace a pohyblivosti).

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- jedná se o zprostředkování běžných služeb jako je: zajištění mše s farářem římsko-katolické církve (vždy první pondělí v měsíci v určených prostorách domova), dále

zajištění donáškové služby knihovny (jedenkrát měsíčně do domova dojíždí pracovnice Městské knihovny v Chebu, uživatelé služby si tak mohou za pomoci pracovníků přímé obslužné péče vybrat a objednat křížovky a dostupné tituly z její nabídky, které jim připomenou jejich dřívější zájmy a které tak využijí při vzpomínkové terapii)

- jedná se o pomoc při obnovení a udržení kontaktu s rodinou, doprovod na aktivity, které napomáhají sociálnímu začleňování osob

f) sociálně terapeutické činnosti

- jedná se o činnosti, které vedou k udržení nebo rozvoji osobních a sociálních schopností a dovedností, které podporují sociální začleňování osob

g) aktivizační činnosti

- volnočasové a zájmové činnosti, které se nabízí uživatelům ve společenské místnosti domova se zvláštním režimem, jako např.: lehké cvičení, čtení a předčítání z tiskovin (denní tisk, časopisy, letáky), poslech hudby nebo filmový klub, trénink paměti (např. doplňování přísloví, luštění křížovek), vzpomínková terapie, prohlížení fotografií, kreativní výroba – aktivity zaměřené na procvičování jemné motoriky (pečení, výroba dekoračních předmětů k výzdobě pokojů klientů s ohledem na roční období, sušení různých plodů, pěstování rostlin v květináčích...), vycházky, posezení na lavičkách pod pergolou, individuální aktivity jako např.: úklid vypraného prádla, zalévání květin, mytí či utírání nádobí, utírání stolu, skládání ubrousků na stůl, leštění skleniček, součástí aktivizačních činností je i kontakt s morčetem či králíkem, údržba jejich pelíšků (podle potřeby) a jejich krmení (denně), dále volnočasové a zájmové aktivity v prostorách zimní zahrady v přízemí budovy, (jedná se o aktivizaci a motivaci uživatele, k poslechu hudby, dále k přesazování květin, k výrobě výzdoby domova, k účasti na vystoupení dětí z MŠ Skalka v Chebu a k aktivitám základních škol v Chebu, k aktivitám ISŠ střední školy v Chebu, k aktivitám SZŠ v Chebu a k aktivitám dobrovolníků – Daruj s úsměvem, případně i k jiným dalším aktivitám)
- pomoc při obnově kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (ve spolupráci s rodinou)
- nácvik motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (pomoc při udržení samostatnosti a soběstačnosti uživatele)

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění práv a obstarání osobních záležitostí, sociální pracovnice poskytují zájemcům o poskytnutí služby a uživatelům služby, jejich blízkým osobám nebo opatrovníkům, základní sociální poradenství, které souvisí s poskytovanou službou domova